

PANDUAN KEPADA PENYEBUT HARGA
UNTUK PEROLEHAN BEKALAN / PERKHIDMATAN
(tidak perlu dilampirkan semasa tawaran)

1. PANGGILAN SEBUT HARGA KERAJAAN DIBUAT UNTUK CADANGAN PEROLEHAN YANG DIANGGARKAN BERNILAI DI ANTARA RM 20,000 SEHINGGA RM 250,000 SAHAJA.
2. LAMPIRAN Q ADALAH TEMPLAT ‘SEBUT HARGA UNTUK BEKALAN / PERKHIDMATAN’ YANG DISEDIAKAN OLEH KERAJAAN UNTUK DIISI OLEH PEMBEKAL BAGI MEMBUAT TAWARAN. JIKA PEMBEKAL MELAMPIRKAN SEBUT HARGA SYARIKAT (MESTI DENGAN LOGO SYARIKAT), DAN TERDAPAT PERBEZAAN BUTIRAN YANG DITAWARKAN, KERAJAAN AKAN MENGAMBIL MAKLUMAT LAMPIRAN Q SEBAGAI TAWARAN RASMI PEMBEKAL.
3. PEMBEKAL PERLU MEMBACA SYARAT – SYARAT TAMBAHAN YANG DILAMPIRKAN BERSAMA LAMPIRAN Q BAGI MEMASTIKAN SEMUA SYARAT DIPENUHI
4. SENARAI SEMAKAN (BEKALAN/PERKHIDMATAN/KERJA) PERLU MENJADI MUKASURAT PERTAMA DALAM TAWARAN SEBUT HARGA YANG DIHANTAR.
5. BERIKUT ADALAH ARAHAN KERAJAAN KEPADA PENYEBUT HARGA BERDASARKAN SURAT PEKELILING KEWANGAN BIL 18 2009 (LAMPIRAN A1) YANG DIKEMASKINI:
 - 5.1. HAK KERAJAAN UNTUK MENERIMA / MENOLAK SEBUT HARGA

Kerajaan adalah tidak terikat untuk menerima sebut harga terendah atau mana – mana sebut harga atau memberi apa – apa sebab di atas penolakan sesuatu sebut harga. Keputusan Jawatankuasa Sebut Harga adalah muktamad.
 - 5.2. CARA – CARA MELENGKAPKAN DOKUMEN SEBUT HARGA
 - (a). Penyediaan Sebut harga

Kontraktor adalah dikehendaki mengisi dengan dakwat segala maklumat berikut dengan sepenuhnya:

 - i. Harga dan tandatangan Kontraktor di Ringkasan Sebut harga,
 - ii. Harga, tempoh dan tandatangan dalam Borang Sebut harga,
 - iii. Butir – butir Spesifikasi

Jika berlaku kesilapan di dalam mengisi maklumat – maklumat di atas Kontraktor hendaklah menandatangani ringkas semua pembetulan.
 - (b). Penyerahan Dokumen Sebut harga
 - i. Dokumen Sebut harga yang telah diisi dengan lengkap hendaklah dimasukkan ke dalam sampul surat berlakri yang dicatatkan dengan bilangan sebut harga JPKN/(TAHUN)/(BIL) serta tajuk sebut harga dan hendaklah dimasukkan ke dalam peti sebut harga pada masa dan tempat yang ditetapkan dalam Notis Sebut harga.
 - ii. Jika Dokumen Sebut harga tidak diserahkan dengan tangan, Penyebut harga hendaklah menghantar Dokumen tersebut dengan pos supaya tiba pada masa atau sebelum masa dan di tempat yang ditetapkan.
 - iii. Sebut harga yang diserahkan selepas masa yang ditetapkan, berbangkit dari sebarang sebab, tidak akan dipertimbangkan.
 - (c). Penjelasan Lanjut

Sekiranya terdapat maklumat dalam Dokumen Sebut harga yang tidak jelas atau bercanggah, Kontraktor boleh menghubungi Pegawai Inden untuk penjelasan lanjut.
 - 5.3. PERBELANJAAN PENYEDIAAN SEBUT HARGA

Semua perbelanjaan bagi penyediaan sebut harga ini hendaklah ditanggung oleh Penyebut harga sendiri.
 - 5.4. TEMPOH SAH SEBUT HARGA

Sebut harga ini sah selama sembilan puluh (90) hari dari tarikh tutup sebut harga. Penyebut harga tidak boleh menarik balik sebut harganya sebelum tamat tempoh sah sebut harga. Tindakan tatatertib akan diambil sekiranya penyebut harga menarik balik sebut harganya sebelum tamat tempoh sah sebut harga.

SENARAI SEMAKAN
(BEKALAN/PERKHIDMATAN/KERJA)

TAJUK: PEROLEHAN MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGUJILARI DAN MENTAULIAH BACKUP SOLUTION UNTUK PUSAT DATA, JABATAN PERKHIDMATAN KOMPUTER NEGERI
NO. SEBUT HARGA: JPKN/2022/37

Sila tandakan bagi dokumen yang disertakan:

Bil	Perkara / Dokumen	Untuk ditanda oleh Syarikat	Untuk ditanda oleh JK Pembuka Sebut Harga
1	Salinan Sijil PUKONSA (Pusat Pendaftaran Kontraktor – kontraktor Kerja, Bekalan dan Perkhidmatan Negeri Sabah) yang sah tempoh.		
2	Salinan Sijil Perniagaan yang sah tempoh.		
3	Salinan Sijil Pengiktarafan Perniagaan Anak Negeri yang sah tempoh. - WAJIB untuk nilai tawaran sebut harga kurang dari RM 100,000.00 - DIGALAKKAN untuk nilai tawaran sebut harga lebih dari RM 100,000.00		
4	Lampiran Q telah diisi lengkap (termasuk nilai tawaran dan tempoh siap) dan ditandatangani		
5	Pematuhan Kepada Appendix A, diisi lengkap dan ditandatangani		
6	Spesifikasi teknikal untuk setiap item dilampirkan		
7	Lampiran F yang telah diisi lengkap dan ditandatangani		
8	Profil Syarikat dilampirkan (Jika berkenaan)		
9	Salinan Penyata Bulanan Akaun Bank bagi Tiga (3) Bulan Terakhir (Jika berkenaan)		
10	Sebut harga yang disertakan oleh pembekal (jika ada) menggunakan kepala surat syarikat.		
11	Lain – lain sekiranya ada dan jika dinyatakan di dalam panggilan sebagai keperluan sebut harga.		
PENGESAHAN OLEH SYARIKAT Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami semua syarat - syarat dan terma yang dinyatakan di dalam dokumen sebut harga. Semua maklumat yang dikemukakan adalah benar. Tandatangan: Nama: Jawatan: Tarikh:		UNTUK KEGUNAAN JABATAN Jawatankuasa Pembuka Sebut Harga mengesahkan penerimaan bertanda kecuali bagi perkara bil..... (jika ada) Tandatangan: Nama: Jawatan: Tarikh:	



JABATAN PERKHIDMATAN KOMPUTER NEGERI

NOTIS SEBUT HARGA NO. SEBUT HARGA: JPKN/2022/37

- a) Sebut harga adalah dipelawa daripada syarikat-syarikat yang mempunyai Lesen Berniaga yang sah dan berdaftar dengan Pusat Pendaftaran Kontraktor Kerja, Bekalan dan Perkhidmatan Negeri Sabah (PUKONSA) di bawah **KEPALA 21 SUB KEPALA 0101-0106** untuk mendapatkan sebut harga seperti berikut:

PEROLEHAN MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGUJILARI DAN MENTAULIAH BACKUP SOLUTION UNTUK PUSAT DATA, JABATAN PERKHIDMATAN KOMPUTER NEGERI.

- b) Dokumen sebut harga boleh dimuat turun daripada laman web Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri di alamat <https://jpkn.sabah.gov.my>.
- c) Syarikat-syarikat yang ingin menyertai sebut harga perlu:
- i. membuat bayaran
 - i) melalui kaunter
 - (1) mendapatkan Borang Bayaran Sebut Harga di Unit Akaun, Bahagian Pentadbiran dan Pengurusan, Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri, Tingkat 7, Blok A, Menara Kinabalu, 88400 Kota Kinabalu.
 - (2) membuat bayaran RM5.00 di Kaunter Pembayaran, Jabatan Bendahari Negeri, Tingkat 9, Blok A, Menara Kinabalu, 88400 Kota Kinabalu
 - ATAU
 - ii) secara atas talian (on-line)
 - (1) membuat bayaran RM5.00 ke akaun Jabatan Bendahari Negeri: 101960010025301 (Alliance Bank Malaysia Berhad)
 - (2) sila catatkan dalam transaksi atas talian: 126-73105 JPKN-2022-37 (NAMA SYARIKAT)
- d) Penyerahan dokumen sebut harga:
- i. memasukkan tawaran sebut harga ke dalam peti sebut harga yang disediakan di Ruang Menunggu, Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri, Tingkat 7, Blok A, Menara Kinabalu, Jalan UMS, Teluk Likas, 88400 Kota Kinabalu.
- e) Tarikh Tutup: **27 Jun 2022, jam 10.00 pagi**
- f) Kerajaan Negeri tidak akan terikat menerima tawaran sebut harga terendah atau memberi apa-apa sebab sesuatu tawaran itu ditolak. Semua borang sebut harga serta dokumen sokongannya tidak akan dikembalikan.
- g) Sebarang ketetapan di atas yang tidak dipatuhi akan secara automatik sebut harga akan ditolak.

PENGARAH

Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri,
Tingkat 6 & 7, Blok A, Menara Kinabalu,
Jalan UMS, Teluk Likas,
88400 Kota Kinabalu

**ARAHAN PERBENDAHARAAN 170
(LAMPIRAN Q)**

Bila menjawab, sila nyatakan nombor ini

No. Sebut Harga **JPKN/2022/37**

(Kew 284-Pin 5/94)

**KERAJAAN MALAYSIA
NEGERI SABAH
SEBUT HARGA UNTUK BEKALAN/PERKHIDMATAN**

Dokumen ini hendaklah disifatkan menjadi dan dibaca dan ditaksirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian Sebut Harga.

Kepada (Nama Syarikat):

Pelawaan sebut harga dikeluarkan oleh
Kementerian/Jabatan (Alamat Lengkap):

No. Telefon:

Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri
Tingkat 6 & 7, Blok A,

No. Pendaftaran dengan PUKONSA

Menara Kinabalu
Jalan UMS, Teluk Likas

Kod bidang pendaftaran yang relevan dengan
pembelian ini

88400 Kota Kinabalu
No. Telefon: **088-368900**
Tarikh: **17 Jun 2022**

1. Sila beri sebut harga bagi bekalan/perkhidmatan yang disenaraikan di bawah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan.

1.1 Syarat penyerahan/penyempurnaan
Seperti di Appendix "A"

1.2 Tarikh penyerahan/penyempurnaan dikehendaki
Tidak melebihi 16 minggu selepas LPO dikeluarkan

1.3 Arahan pengiriman
**Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri, Tingkat 7, Blok A, Menara Kinabalu, Jalan UMS,
Teluk Likas, 88400 Kota Kinabalu**

1.4 Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam suatu sampul berlakri dan bertanda nombor sebut harga
JPKN/2022/37

1.5 Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam peti tawaran yang berkenaan di alamat di atas tidak lewat
pada jam **10.00 pagi 27 Jun 2022**

1.6 Tempoh sah laku sebut harga hendaklah **90 hari** selepas tarikh tutup.

Tarikh: **17 Jun 2022**



Tandatangan:

Nama Pegawai: **AZMI ANSAWI**

Jawatan: **Penolong Pegawai Teknologi Maklumat**

Bil	Perihal bekalan/perkhidmatan dan Syarat-syarat Khas	Unit Ukuran	Kuantiti/ Keleapan	Kadar (RM)	Harga (RM)
<i>Untuk diisi oleh Kementerian/Jabatan</i>				<i>Untuk diisi oleh Penyebut Harga</i>	
1	Backup Server	Unit	1		
2	Backup Appliance	Unit	1		
3	Backup License	Unit	1		
4	Deployment of Backup Solution	Lot	1		
5	LC/LC Cables	Unit	12		
6	LC SR Transceiver	Unit	8		
SILA RUJUK APPENDIX 'A'					
Tarikh penyerahan/penyempurnaan ditawarkan *Sila sertakan sesalinan Sijil Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan (PUKONSA)					
Jumlah					

- (i) Harga yang ditawarkan adalah harga bersih, dan
- (ii) Tarikh penyerahan/penyempurnaan ialah **hari / minggu**

Saya/Kami dengan ini menawar untuk membekalkan bekalan/perkhidmatan di atas dengan harga dan syarat-syarat yang dinyatakan di atas tertakluk kepada syarat-syarat di atas dan di belakang ini.

Tandatangan Penyebut Harga:

Nama dan K/P:

Alamat Syarikat:

.....

Tarikh:

SYARAT-SYARAT AM

Tertakluk kepada apa-apa syarat khas yang ditetapkan di tempat lain dalam pelawaan ini, syarat-syarat am yang berikut hendaklah dipakai, melainkan setakat mana syarat-syarat am itu ditolak atau diubah dengan khususnya oleh penyebut harga.

1. *Kedaaan Barang*

Semua barang yang dibekalkan hendaklah tulen, baru dan belum digunakan.

2. *Harga*

Harga yang ditawarkan hendaklah harga bersih termasuk semua diskaun dan kos tambahan yang berkaitan.

3. *Sebutharga Sebahagian*

Sebutharga boleh ditawarkan bagi semua bilangan item atau sebahagian bilangan item.

4. *Barang Setara*

Sebutharga boleh ditawarkan bagi barang setara yang sesuai dengan syarat butir-butir penuh diberi.

5. *Persetujuan*

- i. Kerajaan tidak terikat untuk setuju terima sebutharga yang terendah atau mana-mana sebutharga, dan
- ii. Setiap butiran akan ditimbang sebagai satu sebutharga yang berasingan.

6. *Pemeriksaan*

- i. Kerajaan sentiasa berhak melantik seseorang pegawai untuk memeriksa dan menguji bekalan itu semasa tempoh pembuatan atau pada bila-bila masa lain sebelum penyerahan bekalan tersebut, dan
- ii. Penyebut harga hendaklah memberi kemudahan pemeriksaan atau pengujian apabila dikehendaki.

7. *Perakuan Menyatakan Spesifikasi telah Dipatuhi*

Penyebut harga dikehendaki memperakui bahawa bekalan/perkhidmatan yang dibekalkan oleh mereka adalah mengikut spesifikasi atau piawai (jika ada) yang dinyatakan di dalam pelawaan ini.

8. *Penolakan*

- i. Barang yang rendah mutunya atau yang berlainan daripada bekalan yang telah dipersetujui sebutharganya boleh ditolak,
- ii. Apabila diminta, penyebut harga hendaklah menyebabkan barang yang ditolak itu dipindahkan atas tanggungan dan perbelanjaannya sendiri, dan ia hendaklah membayar balik kepada Kerajaan segala perbelanjaan yang telah dilakukan mengenai bekalan yang ditolak itu, dan
- iii. Fasal-kecil (i) dan (ii) di atas ini, tidaklah memudaratkan apa-apa hak Kerajaan untuk mendapatkan ganti rugi kerana kegagalan memenuhi obligasi kontrak.

9. *Pengiklanan*

Tiada apa-apa iklan mengenai persetujuan terhadap mana-mana sebutharga boleh disiarkan dalam mana-mana akhbar, majalah, atau lain-lain saluran iklan tanpa kelulusan Pegawai Kewangan Negeri terlebih dahulu.

10. *Tafsiran*

Sebutharga ini dan apa-apa kontrak yang timbul daripadanya hendaklah diertikan mengikut dan dikawal oleh undang-undang Malaysia, dan penyebut harga bersetuju tertakluk hanya kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia sahaja dalam apa-apa pertikaian atau perselisihan jua pun yang mungkin timbul mengenai sebutharga ini atau apa-apa kontrak yang timbul daripadanya.

11. *Insurans*

Tiada apa-apa insurans atas barang dalam perjalanan daripada negeri pembekal atau dalam Malaysia dikehendaki dimasukkan ke dalam sebutharga.

BARANG-BARANG EX STOK ATAU BARANG-BARANG KELUARAN MALAYSIA

12. *Cukai*

Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk cukai jika berkenaan.

13. *Pembungkusan*

- i. Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk belanja bungkusan dan belanja pembungkusan, dan
- ii. Apa-apa kerugian atau kerosakan akibat bungkusan atau pembungkusan yang tidak mencukupi atau yang cacat, hendaklah diganti oleh penjual.

14. *Pengenalan*

Nama pembuat, jenama, nombor perniagaan atau nombor katalog dan negeri tempat asal barang itu, jika berkenaan, hendaklah ditunjukkan.

BARANG DIPESAN DARI LUAR MALAYSIA

15. *Cukai*

Harga tawaran hendaklah diertikan sebagai termasuk semua cukai dan unsur-unsur cukai adalah dikehendaki ditunjukkan berasingan.

16. *Mata Wang*

Sebutharga hendaklah dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (RM).

17. *Pembungkusan*

- i. Barang hendaklah dibungkus dengan sesuai untuk diekspot ke Malaysia melainkan jika mengikut norma perdagangan bekalan itu diekspot dengan tidak dibungkus,
- ii. Harga yang ditawarkan adalah diertikan sebagai termasuk belanja bungkusan dan belanja pembungkusan, dan
- iii. Apa-apa kerugian atau kerosakan akibat bungkusan atau pembungkusan yang tidak mencukupi atau cacat hendaklah diganti oleh penyebut harga.

**PEROLEHAN MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGUJILARI DAN
MENTAULIAH BACKUP SOLUTION UNTUK PUSAT DATA, JABATAN PERKHIDMATAN
KOMPUTER NEGERI.**

JPKN/2022/37

Tarikh Tutup: 27 Jun 2022 Jam 10:00 Pagi

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
1	BACKUP SERVER	1		
	a) Processor: i. Minimum 1 unit Intel Xeon-Silver 4310 12-core			
	b) Clock Speed: i. Minimum 2.1GHz			
	c) Memory: i. Minimum 2 units of 32GB RAM DDR4 RDIMM 3200MHz ii. Minimum 32 DIMM Slots			
	d) Storage: i. Minimum 2x 480GB SATA Read Intensive SSD ii. Minimum up to 8 internal drives			
	e) Storage Controller: i. Broadcom MegaRAID MR416i-a x16 Lanes 4GB Cache NVMe/SAS 12G Controller			
	f) Network Interface/Transceiver: i. Minimum 1x 1Gb 4-port network adaptors ii. Minimum 2x 10Gb 2-port SFP+ network adaptors with 10Gb Transceiver			
	g) Power Supply: i. 2 x 800W Hot-Swap Redundant Power Supply			
	h) Mounting Kits: i. Sliding Rails with Cable Management Arm			
	i) Ports: Minimum as per below i. Serial x 1 ii. VGA x 1 iii. USB 2.0/ 3.0 x 4			
	j) Operating System Supported: Minimum as per below i. Microsoft Windows Server ii. Red Hat® Enterprise Linux iii. SUSE® Linux Enterprise Server iv. Enterprise Server VMware® ESXi"			
	k) Operating System: i. Microsoft Windows Server 2019 Standard			
	l) Security Features: Minimum or equivalent i. TPM 1.2/2.0 ii. Secure Boot System iii. Secure Erase			
	m) Management Software: i. Intergrated Lights-Out (iLO)			
	n) Warranty: i. Minimum 3 Years Warranty (24x7) Parts and Labours 4-hour Onsite Service			
	o) General i. To be installed and configured properly. ii. Vendor must include all necessary accessories,			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
	documentation and utilities (where applicable) iii. Brand and Model (Must provide technical brochures/datasheet for the proposed item):			
	Price Per Unit (RM):			
	Price (RM):			
2	BACKUP APPLIANCE	1		
	a) Supported Backup Software: i. Offered Disk to disk backup device shall be a purpose built backup appliance and shall be certified to work with at-least 3 Backup application vendor ISV like HPE Zerto, Veeam and Commvault etc.			
	b) Storage Capacity: i. Offered device shall be offered with Minimum of 80TB of raw space			
	c) Storage Scalability: i. Offered device shall also be scalable to at-least 200TB usable capacity in native mode (Without de-duplication and compression) and additional 400TB of native usable capacity using storage on the cloud like AWS, Azure or on object storage			
	d) RAID Configuration: i. Offered device shall be protected with hardware raid 6 from the factory so that no raid configuration is required in field.			
	e) Dedicated OS Drives: i. Offered device shall have separate dedicated drives for Operating System of appliance and shall not participate in data backup.			
	f) Deduplication: i. Offered device shall have integrated de-duplication license, low bandwidth replication license so that only unique non duplicated block transfers to remote / DR location			
	g) Supported Target Types: i. Offered device shall support emulation of both VTL and NAS target like NFS & CIFS			
	h) Maximum Supported Target: i. Offered device shall have the ability to configure at-least combination of 64 tape Libraries & NAS targets along with 100,000 or more Cartridge slots in the single appliance.			
	i) Security Features: i. Offered disk based backup device shall also support secure erase feature for protecting against unauthorized recovery of deleted data.			
	j) Host Port / Connectivity i. Minimum 4x 10/25Gbps SFP ports with 10Gb Transceiver ii. Minimum 4x 1Gbase-T ports			
	k) Mounting kits: i. Sliding Rails			
	l) Power Supply: i. Redundant Power Supply			
	m) Management Software: i. StoreOnce Software			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
	<p>n) Warranty:</p> <p>i. Minimum 3 Years Warranty (24x7) Parts and Labours 4-hour Onsite Service</p> <p>o) General</p> <p>i. To be installed and configured properly.</p> <p>ii. Vendor must include all necessary accessories, documentation and utilities (where applicable)</p> <p>iii. Brand and Model (Must provide technical brochures/datasheet for the proposed item):</p> <p style="text-align: right;">Price Per Unit (RM):</p> <p style="text-align: right;">Price (RM):</p>			
3	BACKUP LICENSE	1		
	<p>a) Backup and Tapeless</p> <p>i. Solution MUST work with VMware infrastructure based on version 5.5, 6.x, 7.0 and Microsoft Hyper V in a single product</p> <p>ii. Solution MUST support hosts managed by VMware vCenter Server and standalone ESX hosts.</p> <p>iii. Solution MUST support back up and replication of all operating systems that are supported by hypervisor platform</p> <p>iv. The proposed solution MUST have 4-in-1 solution in a single product and hardware agnostic</p> <p>v. The solution MUST be agentless to backup Guest VMs without install individual agents.</p> <p>vi. Support for LAN-free (SAN mode) data backup, hot add and Network transport mode</p> <p>vii. The proposed solution should able to recover granular item from storage snapshot</p> <p>viii. Solution should support the Disk-To-Disk-To-Tape D2D2T and Disk-To-Disk-To-Disk D2D2D architecture.</p> <p>ix. The Solution MUST comply with less than 15 minutes Recovery Point Objective (RPO) and Recovery Time Objective (RTO) with backup using storage snapshot integration</p> <p>x. Support for backup and replicate thin and thick provisioned VMs</p> <p>xi. Provide a centralized web-based enterprise console to monitor and manage all the backup servers with a central console</p> <p>xii. Included built in encryption, compression and deduplication in a single product without an additional option to purchase</p> <p>xiii. Ability to exclude specific virtual disk for backup and replication as per VM selected in a backup job.</p> <p>xiv. Able to perform backup verification using storage snapshot with backup solution integration</p> <p>xv. Ability to utilize forever forward incremental, forward incremental & reverse incremental backup methodology.</p> <p>xvi. Ability to provide 83 Recovery scenarios</p> <p>xvii. Ability to backup NAS using SMB v1, 2 or 3, NFS v3 or 4.1, Windows File Server and Linux File Server</p> <p>xviii. NAS backup leverage on changed file tracking</p> <p>xix. Ability to provide application-consistent backups and replication (utilizing MS VSS or VMware Tools).</p>			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
xx.	Ability to perform full VM & VM Configuration File restoration.			
xxi.	Ability to perform Guest OS file-level recovery.			
xxii.	Ability to perform Instant recovery of VM by starting up VM in production environment, directly from the native backup file without the need to perform restoration.			
xxiii.	Ability to perform Guest OS File Recovery agentless without need to install agent in the VM.			
xxiv.	Ability to perform agentless granular recovery object and container for group policy object, AD integrated DNS records and Configuration partition records			
xxv.	Ability to provide agentless table level recovery of a single SQL Server database			
xxvi.	Ability to perform agentless transaction log backup and replay, and database restore to original or new SQL Server.			
xxvii.	Ability to perform Instant Recovery for database and NAS			
xxviii.	Ability to reduce backup size and replication bandwidth usage by excluding deleted file blocks, swap, hibernation files and user specified files and folder.			
xxix.	Ability to set the maximum acceptable I/O latency level for production datastores to ensure backup and replication activities do not impact storage availability to production workloads.			
xxx.	Ability to configure network throttling in a single product for backup and replication			
xxxi.	Solution MUST provide automated test and verification of each backup or replica to assure recoverability in case of production failure. The verification must include VM files, OS, and Applications including custom testing using scripts			
xxxii.	Solution should be able to create test environments by running one or more VMs directly from backup or replicas inside an isolated environment for the use of testing, development or training without the need to invest in additional computing or storage.			
xxxiii.	Ability to automatically verify every restore point for backup and replication by start VMs in an isolated Virtual Lab and perform test such as ping test, heartbeat test and application test, perform clean-up after verification and send a report to customer.			
xxxiv.	Central management to configure protection for virtualization, physical and cloud workload. Able to deploy agent based for physical and cloud workload			
xxxv.	The proposed solution should support tapeless backup to cloud or on-premise S3 object storage			
xxxvi.	The solution should support S3 object storage for long-term storage data D2D2D			
xxxvii.	The solution should support scale out repository for multi-tier storage of data for short-term and long-term retention.			
xxxviii.	Ability to tier backup data to Object storage using Copy or Move mode for tapeless backup			
xxxix.	Integrated plug in for enterprise application such as Oracle RMAN and SAP Hana			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
	xl. Propose solution MUST have been used in a banker institution in Malaysia. xli. The vendor must provide Hands-on training for backup and recovery solution.			
	b) Cyber threat Prevention/ Protection <ul style="list-style-type: none"> i. The Proposed solution should have Ransomware and Malware protection capabilities ii. The solution should have capabilities to protect backup data from attacks such as immutable features iii. The solution MUST be able to perform “live” verification: scans the backed-up data for malware iv. Ability to increase security and reduce interruptions by scanning backup with a patent pending antivirus software interface to prevent introducing viruses and malware into the production environment v. Solution should be able to create test environments by running one or more VMs directly from backup inside an isolated virtual environment. Test for cyber threats and other issues while performing potential remediation activities — without impacting any production systems. vi. The Solution MUST be able to recover to point in time after being attacked by Ransomware and able to power up as usual vii. The proposed solution should be able to integrate with multiple hardware vendors to provide Ransomware recovery solution 			
	c) Replication <ul style="list-style-type: none"> i. The solution should have built-in Continuous Data Protection (CDP) in a single platform without any extra cost and license. ii. The Solution should be able to set Recovery Point Objective (RPO) from minutes to seconds as low as 2 seconds iii. The proposed solution should be able to customize the Recovery Point Objective (RPO) and able to instantly failover to the latest state or point in time iv. Support for continuous job schedule to immediately start the backup job once upon completion to provide near-Continuous Date Protection (CDP). v. Ability to perform replication from backup files without impact on production environment vi. Ability to perform planned and unplanned failover to DR site. vii. Solution MUST be able to provide assisted failover and failback of the Virtual Machines. It must also provide intelligent mechanism which includes automated Re-IP and network mapping of VMs on DR site and a failback technology which transfers only changed blocks back to production site. viii. Ability secure backup data and network transfers with end-to-end AES 256-bit encryption without any negative impact on built-in compression and WAN acceleration data reduction ratios ix. Ability to encrypt network traffic based on source and destination network in a single product for backup and replication 			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
	<p>d) Monitoring, Reporting, Capacity Planning & Chargeback</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Solution should provide advanced monitoring, reporting, capacity planning & chargeback for both the Virtual and backup infrastructure. ii. Solution MUST be capable to provide 24X7 real time performance monitoring by collecting data on an interval that includes all major performance metrics including compute (CPU and RAM), storage and network. iii. Solution MUST provide advanced capabilities to monitor the performance and status of backup and replication jobs, report on protected and unprotected VMs, discover and monitor backup readiness and repository requirements. iv. Solution MUST able to analyze a VMs configuration and shows potential issues and possible limitations that can be met during the backup process (VMware Only). v. Solution MUST be able to send notification of alarms via customizable email. vi. Solution MUST ensure complete monitoring coverage by creating custom alarms for events that are unique to the virtual environment. vii. Solution MUST be able to perform modeling of an alarm against past performance data to understand potential alarm frequency and avoid issues like inadvertent alert storms and missed events. viii. Solution MUST allow to view and manage processes running on servers, hosts and VMs. ix. Solution MUST allow to customize and save report templates to create reports that fit specific information and formatting needs x. Solution should be able to help managing the growth of virtual infrastructure with features like trend analysis, threshold forecasts and provisioning recommendations. xi. Solution MUST be able to discover VMs with under- and over-utilized CPU and memory resources and send recommendations on appropriate vCPU and vRAM allocations. xii. Ability to generate report to show all protected and unprotected computers including their last backup state for physical workload xiii. Built in automation to include self identify backup infrastructure issue xiv. Ability to save time and reduce manual intervention with automatic resolution of common backup problem 			
	<p>e) Maintenance and Support</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Maintenance and Support for 3 years of Backup Software and Hardware ii. Provide Production support for 24/7/365 on Backup Software iii. Provide Production support for 24/7 and 4 hours response time on Hardware 			
	<p>f) Licensing</p> <ul style="list-style-type: none"> i. License has to come from principle with specific SKUs, no OEM / no resell from hardware vendors 			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
	ii. The proposed license must be able to cover up to 200 Virtual Machine instances			
	Price Per Unit (RM):			
	Price (RM):			
4	DEPLOYMENT OF BACKUP SOLUTION	1		
	a) PHASE 1: Pre-Deployment Stage <ul style="list-style-type: none"> i. To conduct a design and process walkthrough briefing session with the JPKNS's IT Team. ii. To carry out infrastructure assessment onto the existing virtualization hardware in order to ascertain prerequisite compliance in preparation for the backup solution and backup hardware component deployment. 			
	b) PHASE 2: Deployment Stage <ul style="list-style-type: none"> i. To deploy, configure and test 1 x Backup solution & replication management Server node in Primary Data Centre. ii. To deploy, configure and test 1 x backup monitoring server in the Production Data Centre. iii. To configure backup solution integration with iv. To deploy configure and test 8 x Backup solution Proxies in the Primary Data Centre. v. To deploy, configure and test Backup solution Repository in the Primary Data Centre. vi. To configure backup protection for up to 200 Virtual Machines in the Primary Data Centre. vii. To configure local and offsite backup policy based on client's requirement. Backup strategy and policy to be discussed during deployment. viii. To deploy, configure and test backup solution monitoring alerting and reporting. ix. To configure and test SMTP notification 			
	c) PHASE 3: Post-Deployment Stage <ul style="list-style-type: none"> i. To perform a data restoration simulation on 1 x Test VM. ii. To conduct post-deployment configuration fine tuning. iii. To conduct a system administration walkthrough for System Administrators. iv. To conduct User Acceptance Test (UAT) for the components deployed in this project. v. To provide documentation on: <ul style="list-style-type: none"> i) As-Build Configuration ii) User Acceptance Test (UAT) and Project SignOff document 			
	d) General <ul style="list-style-type: none"> i. Vendor must provide support team that expertise to the product and must have multi years experiences in large scale deployment for enterprise level infrastructure. ii. Vendor shall propose the best strategy and design apply during new Backup Solution Implementation. iii. Please provide and attached a comprehensive explanation for evaluation purposes 			
	Price Per Unit (RM):			
	Price (RM):			

No	Item	Ktt	Ya/Tidak	Catatan
5	LC/LC OM4 Cables	12		
	Premier Flex LC/LC Multi-mode OM4 2 Fiber 5m Cable			
	Price Per Unit (RM):			
	Price (RM):			
6	LC SR Transceiver	8		
	HPE X130 10G SFP+ LC SR Transceiver			
	Price Per Unit (RM):			
	Price (RM):			
	Jumlah (RM):			
	SST (6%)			
	Jumlah Bersih (RM)			
	Delivery Period: Mesti dinyatakan. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan penyertaan dibatalkan serta merta.			
				(Minggu)

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

1. En. Azmi Ansawi 088-368828 (azmi.ansawi@sabah.gov.my)
2. En. Awadiarmanshah Awang 088-368826 (arman.awang@sabah.gov.my)

Syarat-syarat tambahan (Mesti dipatuhi):

1. Pembekal hanya dibenarkan mengemukakan satu (1) tawaran sebut harga sahaja. Jika pembekal didapati mengemukakan lebih dari satu (1) tawaran sebut harga, kerajaan berhak untuk membatalkan penyertaan tawaran – tawaran dari pembekal yang berkenaan.
2. Sebut harga bekalan / perkhidmatan / kerja yang melibatkan peralatan atau perkakasan mestilah menawarkan produk yang asli dengan manufacturer warranty dan bebas daripada kecacatan perkilangan (manufacturing defects).
3. Ruang ‘Ya/Tidak’ untuk mengesahkan kriteria bekalan / perkhidmatan / kerja MESTI diisi dengan lengkap dan jelas.
4. Jenama dan model bagi setiap peralatan atau perkakasan perlu dinyatakan dengan jelas dan lampiran spesifikasi teknikal hendaklah disertakan.
5. Tempoh jaminan bagi setiap peralatan atau perkakasan yang dicadangkan mestilah jelas dan sekurang-kurangnya satu (1) tahun (kecuali jika spesifikasi panggilan menyatakan kurang dari satu (1) tahun)
6. Jumlah bersih tawaran sebut harga adalah TERMASUK dengan cukai – cukai yang dikenakan oleh Kerajaan di atas perolehan bekalan/perkhidmatan atau kerja yang dicadangkan.
7. Pembekal hendaklah menyatakan dengan jelas tempoh penghantaran item. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan penyertaan terbatal serta-merta.
8. Pembekal MESTI melampirkan surat jaminan dari pembekal utama yang menyatakan bahawa peralatan boleh dibekalkan dalam tempoh dinyatakan.
9. Pembekal MESTI menyertakan sebutharga syarikat menggunakan kepala surat syarikat (*company's letterhead*)

10. Salinan sijil - sijil yang dilampirkan MESTI sah tempoh. Jika masih di dalam proses pembaharuan sijil, dokumen – dokumen yang berkenaan perlu dilampirkan. Kerajaan berhak membatalkan penyertaan tawaran jika terdapat unsur kurang pasti (uncertainties).
11. Pembekal baru WAJIB mengemukakan Profil Syarikat (Company Profile) dan Salinan Penyata Bulanan Akaun Bank bagi Tiga (3) Bulan Terakhir sebelum tarikh tutup sebut harga.
12. Item hendaklah dihantar ke:

**BAHAGIAN INFRASTRUKTUR,
JABATAN PERKHIDMATAN KOMPUTER NEGERI,
TINGKAT 6, BLOK A, MENARA KINABALU,
JALAN UMS, TELUK LIKAS, 88400 KOTA KINABALU**

13. Tempoh penghantaran bermula daripada tarikh pesanan kerajaan dikeluarkan.

Tandatangan dan Cop pembekal: _____

Tarikh : _____

Nama dan alamat Pembekal : _____

**SURAT AKUAN PEMBIDA
PEROLEHAN MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGUJILARI DAN
MENTAULIAH BACKUP SOLUTION UNTUK PUSAT DATA, JABATAN PERKHIDMATAN
KOMPUTER NEGERI.
JPKN/2022/37**

.....
Saya,nombor K.P.....yang
(Nama Wakil Syarikat)

mewakilinombor Pendaftaran.....
(Nama Syarikat) (MOF/PKK/CIDB/ROS/ROC/ROB)

dengan ini mengisytiharkan bahawa saya atau mana-mana individu yang mewakili syarikat ini tidak akan menawar atau memberi rasuah kepada mana-mana individu dalam **Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri** atau mana-mana individu lain, sebagai sogokan untuk dipilih dalam tender/sebut harga* seperti di atas. Bersama ini dilampirkan Surat Perwakilan Kuasa bagi saya mewakili syarikat seperti tercatat di atas untuk membuat pengisytiharan ini.

2. Sekiranya saya, atau mana-mana individu yang mewakili syarikat ini didapati cuba menawar atau memberi rasuah kepada mana-mana individu dalam **Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri** atau mana-mana individu lain sebagai sogokan untuk dipilih dalam tender/sebut harga* seperti di atas, maka saya sebagai wakil syarikat bersetuju tindakan – tindakan berikut diambil:

- 2.1 Penarikan balik tawaran kontrak bagi tender/sebut harga* di atas; atau
- 2.2 Penamatan kontrak bagi tender/sebut harga* di atas; dan
- 2.3 Lain-lain tindakan tatatertib mengikut peraturan perolehan Kerajaan yang berkuatkuasa.

3. Sekiranya terdapat mana-mana individu cuba meminta rasuah daripada saya atau mana – mana individu yang berkaitan dengan syarikat ini sebagai sogokan untuk dipilih dalam tender / sebut harga* seperti di atas, maka saya berjanji akan dengan segera melaporkan perbuatan tersebut kepada pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) atau balai polis yang berhampiran.

Yang Benar,

.....
Nama:
No. Kad Pengenalan:
Cop Syarikat:

Catatan:

- i) * Potong mana yang tidak berkenaan.
- ii) Surat akuan ini hendaklah dikemukakan bersama Surat Perwakilan Kuasa